



ITALIA

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Diverse Immaginabili Risorse

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area: 01 - Disabili

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto è:

Promuovere nei disabili adulti competenze trasversali e risorse per realizzare percorsi di autonomia.

Nello specifico, tale obiettivo si declinerà come segue:

- Sviluppare nei disabili:
  - o Competenze per il riconoscimento delle dinamiche di dipendenza dai familiari
  - o Competenze per lo sviluppo di protagonismo nei contesti di appartenenza
  - o Competenze di socializzazione e costruzione di relazioni
  - o Competenze per l'utilizzo degli strumenti virtuali per lo sviluppo di reti relazionali

Come obiettivi di impatto, il progetto intende:

- Definire e validare un primo prototipo di intervento per promuovere capacità di costruzione della propria rete relazionale, indipendente dalla famiglia
  - Sviluppare una consapevolezza nelle comunità rispetto al fenomeno della solitudine dei disabili, oltre che alle possibili risposte preventive
  - Realizzare, perfezionare e validare un modello di intervento trasferibile in altri contesti
  - Diffondere il modello e promuoverne l'integrazione nelle politiche sanitarie e sociali
- Tali obiettivi si inseriscono in un disegno progettuale basato su logica controfattuale, che intende misurare il cambiamento prodotto confrontando i risultati rispetto alla situazione di partenza.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le seguenti attività sono quelle realizzate da ogni volontario impegnato presso tutti gli enti coprogettanti e si riferiscono dunque alle attività comuni, condivise e standard su tutto il territorio nazionale coinvolto; attività specifiche potranno essere decise su opportunità date dai singoli enti e preventivamente concordate con i volontari.

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del progetto, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Ai volontari sarà offerta la possibilità di sviluppare competenze operative, legate ai servizi implementati, e competenze e conoscenze per la promozione del cambiamento sociale e per la partecipazione a processi di sviluppo politico, in risposta a domande emergenti da parte dei contesti.

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

| Ente                            | Codice Sede | Cod. SU    | via                            | cap   | città             | provincia             | telefono    | email                                                                     | N. Volontari Sede | OLP                |
|---------------------------------|-------------|------------|--------------------------------|-------|-------------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Fondazione Stefania Onlus       | 146926      | SU00248A00 | VIA FABIO FILZI 2              | 20851 | LISSONE           | Monza e della Brianza | 039/2456003 | l.casetta@fondazionestefania.it;<br>amministrazione@fondazionestefania.it | 1                 | Falsetti Cristina  |
| Fondazione Stefania Onlus       | 146927      | SU00248A00 | VIA MICHELANGELO BUONARROTI 13 | 20835 | Muggiò            | Monza e della Brianza | 039/2456003 | l.casetta@fondazionestefania.it;<br>amministrazione@fondazionestefania.it | 1                 | Vertemati Manuela  |
| Associazione Gruppo Solidarietà | 146928      | SU00248A04 | Via Fornace 23                 | 60030 | MAIOLATI SPONTINI | Ancona                | 0731/703327 | centrodoc@grusol.it                                                       | 1                 | Gagliardini Gloria |

|                                                 |        |            |                              |       |                        |           |              |                                                                                                                                                                |   |                      |
|-------------------------------------------------|--------|------------|------------------------------|-------|------------------------|-----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
| Consorzio Sociale<br>Abele Lavoro               | 147259 | SU00248A13 | Via Paolo Veronese<br>202    | 10148 | TORINO                 | Torino    | 011/3841565  | <a href="mailto:f.granata@csabelelavoro.it">f.granata@csabelelavoro.it</a> ; <a href="mailto:info@csabelelavoro.it">info@csabelelavoro.it</a>                  | 1 | Ferrero Daniela      |
| L'Orsa Maggiore<br>Coop.Soc.                    | 147265 | SU00248A16 | VIA FRANCESCO<br>PETRARCA 50 | 80123 | NAPOLI                 | Napoli    | 081/7281705  | <a href="mailto:info@orsamaggiore.net">info@orsamaggiore.net</a>                                                                                               | 4 | Bove Giovanluca      |
| Strade di Casa                                  | 147479 | SU00248A21 | VICO CLAUSI<br>SERTORIO 9    | 87100 | COSENZA                | Cosenza   | 0984/1903780 | <a href="mailto:pinofabiano73@gmail.com">pinofabiano73@gmail.com</a> ;<br><a href="mailto:segreteria@stradedicasa.it">segreteria@stradedicasa.it</a>           | 1 | Martino Carmela      |
| COMUNITAÀ SAN<br>MARTINO AL<br>CAMPO            | 148133 | SU00248A23 | VIA BRANDESIA<br>23          | 34128 | TRIESTE                | Trieste   | 040/774186   | <a href="mailto:miriam@smartinocampo.it">miriam@smartinocampo.it</a> ; <a href="mailto:info@smartinocampo.it">info@smartinocampo.it</a>                        | 3 | Caiello Chiara       |
| COOPERATIVA<br>SOCIALE ALICE                    | 148139 | SU00248A30 | Via Antonio<br>Ternavasio 5  | 12043 | CANALE                 | Cuneo     | 0173/978989  | <a href="mailto:formazione@coopalice.net">formazione@coopalice.net</a>                                                                                         | 1 | SAGLIA ELISA         |
| COOPERATIVA<br>SOCIALE ALICE                    | 148165 | SU00248A30 | Via Cavour 61                | 12048 | SOMMARIVA<br>DEL BOSCO | Cuneo     | 0172/53305   | <a href="mailto:formazione@coopalice.net">formazione@coopalice.net</a>                                                                                         | 1 | QUAGLIA<br>GIANCARLO |
| COOPERATIVA<br>SOCIALE ALICE                    | 148162 | SU00248A30 | CORSO MICHELE<br>COPPINO 48  | 12051 | ALBA                   | Cuneo     | 0173/440054  | <a href="mailto:formazione@coopalice.net">formazione@coopalice.net</a>                                                                                         | 2 | TOMATIS ANNY         |
| DIAPASON<br>COOPERATIVA<br>SOCIALE ARL<br>ONLUS | 148158 | SU00248A43 | Via Luigi Ornato 7           | 20162 | MILANO                 | Milano    | 02/27002544  | <a href="mailto:volontari@coopdiapason.it">volontari@coopdiapason.it</a> ;<br><a href="mailto:paolocattaneo@coopdiapason.it">paolocattaneo@coopdiapason.it</a> | 2 | Baldan Luca          |
| Comunità Progetto Sud                           | 148442 | SU00248A67 | VIA CONFORTI 61              | 88046 | LAMEZIA<br>TERME       | Catanzaro | 0968/23297   | <a href="mailto:gattor@c-progettosud.it">gattor@c-progettosud.it</a>                                                                                           | 2 | Rozzoni Giuseppe     |
| Comunità Progetto Sud                           | 148446 | SU00248A67 | Via dei Tigli snc            | 88046 | LAMEZIA<br>TERME       | Catanzaro | 0968/23297   | <a href="mailto:gattor@c-progettosud.it">gattor@c-progettosud.it</a>                                                                                           | 2 | Chimenti Francesco   |
| Comunità Progetto Sud                           | 148447 | SU00248A67 | VIA DEI<br>BIZANTINI 99      | 88046 | LAMEZIA<br>TERME       | Catanzaro | 0968/23297   | <a href="mailto:gattor@c-progettosud.it">gattor@c-progettosud.it</a>                                                                                           | 2 | Benincasa Elvira     |
| Comunità Progetto Sud                           | 148450 | SU00248A67 | Via del Progresso<br>472     | 88046 | LAMEZIA<br>TERME       | Catanzaro | 0968/23297   | <a href="mailto:gattor@c-progettosud.it">gattor@c-progettosud.it</a>                                                                                           | 2 | Adamo Aurelia        |
| Comunità Progetto Sud                           | 148453 | SU00248A67 | VIA ANTONIO<br>REILLO 5      | 88046 | LAMEZIA<br>TERME       | Catanzaro | 0968/23297   | <a href="mailto:gattor@c-progettosud.it">gattor@c-progettosud.it</a>                                                                                           | 2 | Rozzoni Paola        |
| Mastropietro & Co<br>Associazione Onlus         | 153653 | SU00248A68 | Via Ferreri Noli 2           | 10080 | SAN PONSO              | Torino    | 0124/629240  | <a href="mailto:assomastro@libero.it">assomastro@libero.it</a>                                                                                                 | 2 | Berta Sara           |
| Vivere Insieme Soc.<br>Coop.                    | 173259 | SU00248A71 | Via Olimpia 1                | 00040 | ROCCA<br>PRIORA        | Roma      | 06/94430028  | <a href="mailto:info@coopvivereinsieme.org">info@coopvivereinsieme.org</a>                                                                                     | 4 | BRUSCHINI CHIARA     |

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

| <b>Numero posti vitto e alloggio</b> | <b>Numero posti senza vitto e alloggio</b> | <b>Numero posti solo vitto</b> |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| 0                                    | 13                                         | 21                             |

| <b>Ente</b>                      | <b>Codice Sede</b> | <b>via</b>               | <b>cap</b> | <b>città</b>        | <b>provincia</b> | <b>Numero volontari con Vitto</b> |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------|------------|---------------------|------------------|-----------------------------------|
| ALICE                            | 148139             | Via Antonio Ternavasio 5 | 12043      | CANALE              | Cuneo            | 1                                 |
| ALICE                            | 148162             | CORSO MICHELE COPPINO 48 | 12051      | ALBA                | Cuneo            | 2                                 |
| ALICE                            | 148165             | Via Cavour 61            | 12048      | SOMMARIVA DEL BOSCO | Cuneo            | 1                                 |
| COMUNITÀ DI SAN MARTINO AL CAMPO | 148133             | VIA BRANDESIA 23         | 34128      | TRIESTE             | Trieste          | 3                                 |
| COMUNITÀ PROGETTO SUD            | 148442             | VIA CONFORTI 61          | 88046      | LAMEZIA TERME       | Catanzaro        | 2                                 |
| COMUNITÀ PROGETTO SUD            | 148446             | Via dei Tigli snc        | 88046      | LAMEZIA TERME       | Catanzaro        | 2                                 |

|                          |        |                            |       |                  |           |   |
|--------------------------|--------|----------------------------|-------|------------------|-----------|---|
| COMUNITÀ<br>PROGETTO SUD | 148447 | VIA DEI<br>BIZANTINI 99    | 88046 | LAMEZIA<br>TERME | Catanzaro | 2 |
| COMUNITÀ<br>PROGETTO SUD | 148453 | VIA<br>ANTONIO<br>REILLO 5 | 88046 | LAMEZIA<br>TERME | Catanzaro | 2 |
| MASTROPIETRO & C.        | 153653 | Via Ferreri<br>Noli 2      | 10080 | SAN PONSO        | Torino    | 2 |
| VIVERE INSIEME           | 173259 | Via Olimpia 1              | 00040 | ROCCA<br>PRIORA  | Roma      | 4 |

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

| <b>N° Ore Di<br/>Servizio<br/>Settimanale</b> | <b>N° Giorni di<br/>Servizio Settimanali</b> |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 25                                            | 6                                            |

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito è richiesto ai candidati.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

A) scheda di valutazione colloquio: max 60 punti

Il colloquio sarà incentrato sui seguenti argomenti:

1. le motivazioni generali a svolgere il servizio civile;
2. condivisione degli obiettivi del progetto;
3. pregressa esperienza presso l'ente;
4. pregressa esperienza nello stesso o analogo settore di impiego;
5. disponibilità a svolgere le attività previste dal progetto;
6. idoneità tecnica a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
7. interesse ad acquisire particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
8. doti e abilità umane del candidato;
9. disponibilità alla continuazione delle attività dopo la conclusione del progetto;
10. propensione al lavoro individuale, collaborativo, cooperativo.

B) precedenti esperienze: max 30 punti, di cui max 12 punti se maturate presso l'ente che realizza il progetto e nello stesso settore, max 9 punti se maturate nello stesso settore del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto, max 6 punti se maturate presso l'ente che realizza il progetto in un settore diverso da quello del progetto, max 3 punti se maturate presso enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto

C) titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 20 punti, di cui:

- max 8 punti per lauree attinenti al progetto. Lo stesso schema si applica ai diplomi di scuola media superiore. Per ogni anno di scuola media superiore superato è attribuito 1 punto (es. iscritto al III anno delle superiori: 2 punti in quanto ha concluso positivamente due anni). Si valuta solo il titolo di studio più elevato;
- nel caso di titoli professionali, max 4 punti per quelli attinenti al progetto;
- nel caso di esperienze aggiuntive tra quelle non valutate ai punti precedenti, max 4 punti;

- massimo 4 punti per conoscenze di lingue straniere, informatica, musica, arti espressive etc

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

#### **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Nessun credito formativo riconosciuto

#### **Eventuali tirocini riconosciuti**

Nessun tirocinio riconosciuto

### **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)**

La certificazione di competenze viene riconosciuta dai seguenti soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013. Documenti allegati al sistema operativo HELIOS:  
CERTIFICAZIONI

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale sarà svolta presso la sede accreditata della Comunità San Martino al Campo di Trieste, Via Udine n. 19

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

#### **Sede di realizzazione**

Presso ciascuna sede di attuazione di progetto (vedi sedi di svolgimento)

#### **Durata**

72 ore da erogare in un'unica tranche.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

IR - Immaginabili risorse

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

### ***Ore dedicate al tutoraggio***

numero ore totali: **35**

di cui:

numero ore collettive: 31

numero ore individuali: 4

### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Si realizzeranno le seguenti:

Attività obbligatorie:

- 1 incontro laboratoriale di gruppo di 4 ore
- 1 incontro individuale di 1 ora
- 1 incontro laboratoriale di gruppo di 4 ore
- 1 incontro individuale di 2 ore

- 1 incontro laboratoriale di gruppo di 3 ore
- 1 incontro individuale di 1 ore
- 1 incontro laboratoriale di gruppo 3
- 1 incontro laboratoriale di gruppo 2

Attività opzionali:

- 3 incontri laboratoriali di gruppo di 5 ore

## **Attività obbligatorie**

### **1) Primo incontro laboratoriale di gruppo: 4 ore**

Sarà esplicitato il valore della presa di consapevolezza del rispetto alle competenze possedute e sviluppate durante i vari momenti della vita professionale ed extra professionale.

Si presenterà il processo e il percorso, con riferimento alla stesura del CV, e all'avvio delle azioni di Ricerca di lavoro.

Tramite lezione frontale e esercitazioni in sotto gruppi si tratterà il tema delle competenze, secondo il modello KSA (Knowledge, Skill and Ability/Attitude).

Saranno poi presentate le differenti categorie di competenze: competenze di base, le competenze trasversali, competenze tecnico-professionali, fornendo indicazioni per l'approfondimento<sup>1</sup>, e la distinzione tra competenze hard e soft.

Nella seconda parte si presenterà il processo di autovalutazione, come risorsa essenziale per gestire la propria storia formativa e lavorativa e per progettarne lo sviluppo.

Sarà poi svolto un esercizio individuale e poi di gruppo per la ricostruzione della storia socio-professionale, indicando sulla linea temporale gli eventi in ordine cronologico più significativi della vita familiare, lavorativa e della formazione. Durante la condivisione, si utilizzeranno le differenti competenze (in termini generali) per valutare l'esperienza di ognuno all'interno del servizio civile.

### **2) Colloquio individuale: 1 ora**

Dopo le prime 4 ore di lavoro in gruppo, si realizzeranno i momenti di consulenza individuale.

Ogni volontario insieme al consulente rivisiterà il proprio lavoro personale di identificazione degli eventi principali della propria vita personale e professionale.

Successivamente, sarà aiutato ad identificare punti di forza e debolezza, le opportunità e le minacce che il volontario potrebbe incontrare durante un progetto personale e/o professionale.

Alla fine dell'incontro, si stileranno degli elenchi analitici di attività/aree di forza e di opportunità e una prima ipotesi di sviluppo.

### **3) Secondo incontro laboratoriale di gruppo: 4 ore**

La seconda giornata ha come obiettivo la presentazione analitica delle competenze per consentire l'autovalutazione ai volontari.

La prima parte è dedicata alla presentazione delle competenze organizzative: Autonomia, Capacità decisionale, Gestione dei conflitti, Gestione dei feedback, Motivazione, Pianificazione, Problem solving.

---

<sup>1</sup> Quaglino G.P. Fare formazione. I fondamenti della formazione e i nuovi traguardi - Cortina Raffaello (2005)

La seconda parte sarà dedicata alla presentazione delle competenze Comunicative e Relazionali, al Public speaking, Capacità di ascolto, e in generale al costrutto della Intelligenza emotiva.

Dopo le prime due aree si svolgerà un esercizio in sotto gruppi per l'autovalutazione delle competenze possedute.

Nella terza parte si presenteranno alcune competenze di base e trasversali come le competenze linguistiche in lingua madre, ovvero la padronanza lessicale nel dialogo e nella scrittura, padronanza del linguaggio non verbale, competenze linguistiche in lingua straniera, competenze informatiche.

Nella quarta parte si presenteranno le competenze tecnico professionali, e la capacità di utilizzo e gestione di processi codificati in discipline applicative.

Nell'ultima parte si presenteranno le Competenze Civili e Sociali come risorsa essenziale di cittadinanza, e come leva per partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa. La competenza civile sarà rapportata all'esperienza di servizio civile, per permettere ai volontari di partecipare pienamente alla vita civile, tramite la conoscenza di concetti sociali e politici, delle strutture e sull'impegno alla partecipazione democratica.

Al termine della presentazione della seconda parte di competenze si svolgerà un secondo momento in sotto gruppi per l'autovalutazione delle competenze possedute.

#### **4) Incontro individuale: 2 ore**

Ogni volontario insieme al consulente svolgerà una serie di attività per valutare analiticamente le proprie competenze, in rapporto a tutte quelle presentate.

Sarà condivisa e sviluppata una scheda di identificazione delle competenze che ha l'obiettivo di formalizzare correttamente competenze possedute, indicandone il livello, il periodo di acquisizione, il contesto, il tipo di esperienza e l'attività che ha permesso di acquisirla.

Questo esercizio sarà svolto evidenziando le competenze in entrata (prima del servizio civile) e in uscita (al termine).

Nella seconda parte dell'incontro individuale, il volontario definirà le proprie priorità lavorative e complessive, evidenziando le competenze necessarie per realizzare gli obiettivi.

Infine si svilupperà un confronto condiviso tra le competenze necessarie e le competenze possedute, evidenziando possibili azioni di consolidamento e acquisizione.

#### **5) Terzo incontro laboratoriale di gruppo per compilazione del curriculum: 3 ore**

La prima parte sarà dedicata alla presentazione del CV, dei principali modelli e degli obiettivi per cui va realizzato; in particolare si presenterà il modello CV europeo.

Si presenterà la struttura base più comune e saranno fornite le istruzioni per la compilazione delle diverse sezioni.

Sarà poi contestualizzato il CV all'interno dei differenti strumenti di promozione e di ricerca del lavoro e della strategia progettuale. Si presenterà un modello di definizione del proprio obiettivo professionale come base per lo sviluppo della strategie e del CV, anche in forme differenti per diverse possibili carriere, organizzate per priorità. Si presenteranno gli errori più comuni nella stesura del CV e le caratteristiche che determinano il valore del CV: l'organizzazione, la razionalità, la sinteticità, la coerenza e la professionalità.

Si analizzeranno i processi di selezione dei CV da parte dei differenti committenti (primo e secondo screening, convocazione per colloquio, convocazione secondo colloquio) e come parametrare i CV in base alle posizioni offerte.

Nella seconda parte si presenteranno analiticamente gli strumenti di Youthpass, e Skills profile tool for Third Countries Nationals, la storia, il contesto di utilizzo, i destinatari principali e gli obiettivi di entrambi gli strumenti.

Per questi modelli si realizzerà un esercizio (in piccoli gruppi) volto alla messa in trasparenza delle competenze acquisite durante il progetto, secondo i format presentati, e una prova per ogni volontario proveniente da paesi terzi di caricamento su [ec.europa.eu/migrantskill](http://ec.europa.eu/migrantskill).

## **6) Incontro individuale: 1 ora**

Sarà svolto un colloquio individuale in cui:

- si definiranno obiettivi professionali a breve e medio termine
- si definiranno strategie di autopromozione
- si compileranno almeno 3 differenti CV
- si elaboreranno lettere di accompagnamento per potenziali posizioni interessanti

## **7) Quarto incontro laboratoriale di gruppo: colloqui di lavoro: 3 ore**

In questo incontro si presenteranno le competenze per sostenere i colloqui di lavoro.

Si discuterà come prepararsi, curare l'abbigliamento e l'aspetto, organizzare i momenti precedenti al colloquio; studiare anticipatamente l'azienda, identificare attese esplicite e implicite. Sarà esaminato il comportamento non verbale, come preparare una presentazione di sé efficace e rapida, quali sono le domande più ricorrenti e come preparare le risposte. Si analizzeranno le criticità più comuni e come porre domande al selezionatore.

Al termine di questa parte si svolgeranno alcune simulazioni con momenti di confronto di gruppo.

Nella seconda parte si presenteranno le strategie di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, analizzando i siti più efficaci come risorse per avere informazioni e sostegno.

## **8) Quinto incontro laboratoriale di gruppo: presentazione e accesso al Centro dell'Impiego: 2 ore**

Questo incontro sarà dedicato alla presentazione dei CpI, e sarà svolto con il diretto coinvolgimento degli operatori dei centri.

Si presenteranno i CpI, la loro storia e le finalità per cui agiscono.

Si descriveranno le diverse funzioni e i processi operativi utili a chi ricerca lavoro: incontro domanda/offerta di lavoro, raccolta curricula delle persone in cerca di occupazione, raccolta richieste delle aziende, sviluppo banche dati, mediazione tra lavoratori e aziende.

Saranno presentate le possibilità di svolgimento di stage e tirocinio come esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda, con una serie di esempi rispetto alla costruzione dei progetti. Sarà poi esaminato il collocamento mirato, sia come contesto giuridico che come percorso e destinatari.

Nella seconda parte si discuterà la definizione di disoccupazione e in generale gli strumenti, anche economici, a supporto dei disoccupati, la documentazione necessaria, anche per gli extracomunitari, e i diritti.

Si presenteranno le modalità di iscrizione al CpI e l'ubicazione degli uffici.

Successivamente si presenteranno le forme di rapporto di lavoro, autonomo, subordinato, parasubordinato, contratti a tempo indeterminato, i contratti a tempo determinato, e le differenti forme contrattuali, i contratti a tempo indeterminato, i contratti a tempo determinato, i contratti a orario ridotto, i contratti con finalità formativa, presentando anche i contesti in cui sono utilizzati.

Ulteriore tematica sarà il contratto di apprendistato, e le differenti forme di apprendistato e le nuove forme contrattuali.

Infine saranno esaminati i contratti di lavoro a chiamata (Job on Call) e contratti di lavoro ripartito (Job Sharing).

## **Attività opzionali**

### **9) Sesto incontro laboratoriale di gruppo sulle strategie di azione promozionale: 5 ore**

Nella sesta giornata saranno esaminate le principali componenti dell'autopromozione lavorativa, all'interno di un progetto di sviluppo professionale

In particolare sarà presentato come pianificare le attività di ricerca, come organizzare una agenda specifica, come definire un calendario, come organizzare le informazioni sulle differenti aziende.

Saranno poi esaminati gli strumenti di reperimento delle offerte: rete di conoscenze, quotidiani, riviste, Internet, Agenzie di somministrazione, Società di ricerca e selezione del personale, Associazioni di categoria, Informagiovani, Fiere del lavoro. La seconda parte sarà dedicata all'utilizzo dei Portali del lavoro (motori di ricerca, blog, ecc...) e dei social (facebook, linkedin, twitter) in ottica di self marketing.

Sarà presentato l'attuale mercato del Lavoro e le possibili evoluzioni. Infine sarà svolta un'esercitazione sullo sviluppo dell'autoimprenditorialità, come strumentazione della progettazione di carriera.

### **10) Settimo incontro laboratoriale di gruppo: portfolio digitale: 5 ore**

Questo incontro sarà dedicato allo sviluppo di un portfolio professionale, come fondamentale strumento di raccolta di documenti selezionati che evidenziano le competenze del lavoratore o del professionista.

Sarà presentato il portfolio in rapporto alla pianificazione del proprio apprendimento permanente in vista anche di sviluppi di carriera. Sarà descritta la funzione di monitoraggio, archiviazione, pensiero critico e presentazione di sé. Si presenteranno le sezioni e componenti fondamentali, le informazioni generali di riferimento come i dati personali, modalità di contatto (telefono, mail, etc.), eventuali presenze sui social media (Facebook, Twitter, ecc.). Si inserirà il curriculum vitae centrato su una descrizione puntuale, facendo riferimento alla documentazione comprovante dei processi formativi seguiti e sui loro risultati in termini di apprendimento inclusi i contesti non formali.

La seconda parte sarà dedicata alla certificazione di competenza, presentando il quadro attuale (ex Dlgs 13/2013), i Repertori Regionali di profili professionali, l'Atlante Nazionale del Lavoro e il sistema di certificazione

Si descriverà come raccogliere e presentare i certificati di competenza eventualmente ottenuti in vari ambiti di competenza, come patenti di guida, la patente informatica, eventuali certificati rilasciati da organismi riconosciuti a livello nazionale e internazionale sulle competenze linguistiche. Si esamineranno le lettere di presentazione, di raccomandazione, sia rispetto a come strutturarle sia alla funzione che possono avere

Si approfondiranno poi gli elementi costitutivi del portfolio digitale, come strumento innovativo di promozione della propria professionalità, le possibilità ed esempi di utilizzo di software open source, percorso di progettazione e realizzazione del Portfolio digitale e un modello ad uso dei volontari.

### **11) Ottavo incontro laboratoriale di gruppo: servizi pubblici e privati di accesso al mercato del lavoro: 5 ore**

Si presenteranno le più recenti innovazioni in tema di politiche del lavoro e gli standard che devono essere garantiti a tutti i cittadini su tutto il territorio nazionale.

Sarà descritto il processo di evoluzione del quadro normativo e delle politiche del lavoro in Italia, evidenziando ai volontari l'importanza e la funzione della Legge 183/14 e degli otto Decreti legislativi attuativi.

Saranno presentate le evoluzioni rispetto alle Agenzie per il Lavoro e le loro caratteristiche, le principali Agenzie del lavoro sul territorio e i servizi che offrono (ricerca e selezione del personale, intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, fornitura di manodopera alle aziende, etc...). Si descriveranno le differenti tipologie: somministrazione: di tipo generalista e di tipo specialista; intermediazione: raccolta curricula, preselezione, promozione e gestione dell'incontro tra domanda e offerta, formazione; ricerca e selezione del personale; supporto alla ricollocazione professionale.

Saranno presentati anche gli altri operatori autorizzati con un'analisi di quelli esistenti nel territorio, come le Università pubbliche e private, Comuni, Camere di Commercio, Associazioni dei datori di lavoro e Sindacati, Enti bilaterali e Patronati, Onlus che hanno come scopo la tutela del lavoro, l'assistenza e la promozione di attività imprenditoriali, Enti di formazione accreditati, i Consulenti del lavoro.

Si presenterà il percorso di registrazione sul portale ANPAL e/o Garanzia Giovani, Profilazione automatica sottoscrizione della dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (D.I.D.), sottoscrizione del patto di servizio personalizzato presa in carico del disoccupato da parte del CPI o di un operatore accreditato e suo accesso ad una misura di politica attiva.

Si presenteranno tutti i percorsi di formazione professionale coerenti con le competenze e con le aspirazioni dei volontari e le principali banche dati di ricerca on line, sia dei corsi gratuiti sia di quelli a pagamento, evidenziando le facilitazioni per particolari categorie svantaggiate.