## Modulo per raccolta reclamo/segnalazioni MOD Reclamo01-XX

Gentile Utente,

può compilare questo modulo per inviare comunicazione su eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli. La richiesta di dati personali (nome, cognome, indirizzo, e-mail) serve unicamente ad assicurare una risposta personale alla richiesta presentata. I dati saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento europeo generale sulla protezione di Dati (RGPD 679/2016) e del Decreto Legislativo 101/2018. Il modulo può dunque essere compilato anche anonimamente, in questo caso però, CSAL non potrà garantire la risposta.

La informiamo che tutti i moduli compilati potranno essere inviati all’indirizzo e-mail info@csabelelavoro.it con Oggetto Reclamo/ Segnalazione.

I moduli saranno trasmessi dall’Addetto Reclami e Segnalazioni al Responsabile competente e verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

La ringraziamo in anticipo per la collaborazione.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati segnalante**  |  |
| nome e cognome/denominazione  |  |
| data e luogo di nascita  |  |
| domicilio di residenza/ sede legale;  |  |
| e – mail /PEC (nel caso di persona giuridica);  |  |
| categoria di appartenenza (cliente al dettaglio – consorziato – Utente);  |  |
| nome da contattare se diverso del segnalante |  |

La comunicazione è:

* + R – reclamo
	+ S – segnalazione
	+ A – comunicazione anonima
	+ P – apprezzamento

Barrare la tipologia

DESCRIZIONE

DEL RECLAMO, SEGNALAZIONE; COMUNICAZIONE, APPREZZAMENTO (\*)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Data a cui si riferisce il reclamo/segnalazione

Firma Segnalante …….

(\*) allegare eventuali documenti a supporto

### INFORMATIVA

**in materia di raccolta, trattamento e utilizzo di dati personali di chi effettua segnalazioni o reclami al Consorzio Sociale Abele Lavoro ai sensi del Regolamento europeo generale sulla protezione di Dati 679/2016**

**I dati personali di contatto richiesti a chi effettua** segnalazioni o reclami**sono raccolti e** trattatidal Consorzio Sociale Abele Lavoro (d’ora in poi: CSAL**)** nel pieno rispetto della normativasulla privacy e sui suoi principi di: liceità, correttezza e trasparenza; minimizzazione e limitazione della finalità; esattezza; limitazione della conservazione; qualità, integrità e riservatezza; responsabilizzazione del personale.

Essi sono raccolti e trattati per **consentire a CSAL di comunicare con l’inviante.**

**N**on saranno diffusi o comunicati a soggetti indeterminati neppure in consultazione e non saranno ceduti a terzi senza esplicita autorizzazione. Potrebbe, eventualmente, essere indispensabile destinarli a clienti, committenti o fornitori per avviare azioni conseguenti alla segnalazione/reclamo; in questo caso le informazioni saranno limitate allo stretto indispensabile e garantendo in ogni caso all’inviante riservatezza, sicurezza, tutela e salvaguardia dei diritti.

I dati potranno inoltre essere trasmessi a autorità pubbliche legittimate a richiederli o che debbano essere informate per obblighi di legge.

Le informazioni acquisite sono trattate con strumenti automatizzati e/o manualmente per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali state raccolte.

Il segnalante/reclamante ha diritto di chiedere al CSAL: l’accesso, la cancellazione, la rettifica di dati scorretti o imprecisi, la loro trasmissione a un soggetto da lui indicato; la limitazione, l’opposizione per motivi legittimi, la revoca del consenso al trattamento dei dati.

E’ possibile esercitare questi diritti scrivendo o inviando una mail (info@csabelelavoro.it) al Titolare del Trattamento dei dati, il Consorzio Sociale Abele Lavoro – CSAL, via Paolo Veronese 202 10148, Torino**.**  CSAL risponderà quanto prima e non oltre venti giorni anche in caso di diniego, adeguatamente motivato e dovuto a motivi quali l’infondatezza o l’eccessività della richiesta, l’adempimento ad obblighi di legge. In caso di diniego l’interessato potrà ricorrere giurisdizionalmente o al Garante per la privacy.

­­­­­­­­­­­­­­­

---------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 nato il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Provincia o Stato\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**dichiara**

di aver di avere ricevuto tutte e informazioni indicate nell’articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679*,* medianteil documento ’”**Informativa in materia di raccolta, trattamento e utilizzo di dati personali di chi effettua segnalazioni o reclami al Consorzio Sociale Abele Lavoro**”

e di consentire quindi a fornire i propri dati personali e di permetterne il trattamento per i fini e con le modalità descritte nella medesima informativa.

Data \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_